

## Wer sind wir?

- Wir sind ein soziales Unternehmen in alleiniger Trägerschaft des Landkreises Waldeck-Frankenberg
- Wir sind offen für Menschen unterschiedlicher Kulturen, Konfessionen und Nationalitäten
- Ein partnerschaftlicher und wertschätzender Umgang mit unseren KundInnen, MitarbeiterInnen und Auftraggebern hat für uns einen hohen Wert

## Was machen wir?

- Wir entwickeln Kompetenzen
- Dieser Ansatz steht für mehr als nur eine klassische berufliche Qualifizierung
- Kompetenzentwicklung umfasst den ganzen Menschen
- Ziel ist die Stärkung der Kompetenzfelder unserer Kunden

## Was bedeutet das?

- Wir fördern die persönliche Entwicklung
- Wir fördern zielgerichtetes Lernen
- Wir orientieren uns an unseren KundInnen
- Wir organisieren praktische und theoretische Lernarrangements zur Kompetenzentwicklung unserer KundInnen
- Wir beziehen unsere Stärken durch die Bündelung unserer personalen Kompetenzen
- Wir sind verankert in der Region und haben eine starke Bindung zu unseren Kooperationspartnern

## Wie setzen wir das um?

### Durch:

- Wertschätzung und Anerkennung unserer KundInnen durch die MitarbeiterInnen
- Persönliches Interesse am Thema und an den Lerninhalten
- Aufbau auf Teilerfolgen
- Einen unterstützenden Lernort
- Integration in die Lerngruppe
- Freiraum zum praktischen Ausprobieren
- Anschaulichkeit der Lerninhalte und der gewählten Methodik
- Selbststeuerung des Lernprozesses
- Professionelle Beratung
- Personen zentrierte Gesprächsführung
- Lösungs- und Zielorientierung des gesamten Beratungsprozesses

## Unsere Ziele (Unternehmensziele)

- Chancenverbesserung unserer KundInnen für eine Teilhabe an der Gesellschaft
- Wohnortnahe Beratungs-, Bildungs- und Qualifizierungsangebote
- Bestmögliche Erfüllung des uns übertragenen Beratungs- und Bildungsauftrages
- Kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung unserer angebotenen Leistungen
- Wirtschaftliches Ressourcenmanagement zur Absicherung der Unternehmenszukunft

## Die DELTA

**Kompetenzen entwickeln bedeutet: Beratung, Bildung und Beschäftigung in unserer Region, zielgerichtet organisiert und partnerschaftlich durchgeführt**